



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung

Bitte melden Sie sich frühzeitig für den gewünschten Sprachaufenthalt an, da Unterkünfte und Kursplätze in einigen Fällen beschränkt sind. Zudem sollten Sie auch genügend Zeit einrechnen, um ein allfälliges Visum zu beantragen. Unsere Dossiergebühr beträgt 90 CHF.

Falls wir Ihre Anmeldung später als 14 Arbeitstage (Feiertage in der Schweiz und der gewählten Destination gelten nicht als Arbeitstage) vor Kursbeginn erhalten, wird diese aufgrund von Mehraufwänden verdoppelt. Für Buchungen mit Start im Juli und August wird diese Frist auf 30 Tage erhöht. Die Dossiergebühr für Programmbuchungen, die wir nicht offiziell in unserem Portfolio aufführen (High School, Praktika, Demi Pair, etc.), kann bei Bedarf auf 350 CHF erhöht werden.

Erst mit unserer schriftlichen Bestätigung gilt das Arrangement als gebucht. Buchen Sie Ihre An- und Abreise bitte erst nach Erhalt der schriftlichen Bestätigung. Anmeldung Minderjähriger müssen von deren Eltern/Vormund unterschrieben werden.

Unser Unternehmen ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert dem Konsumenten die Sicherstellung seiner im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie seine Rückreise. Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle oder unter www.garantiefonds.ch.

2. Preise

Unsere Preise richten sich nach den Vorgaben unserer Partnerschulen und stellen Originalpreise ohne Aufschläge dar. Die Preisbekanntgabe findet im Normalfall durch eine individuelle Offerte inklusive der Kosten in der jeweiligen Landeswährung statt.

3. Zusätzliche Aufwände

Nachträgliche Änderungen Ihrer Buchung oder sonstige unvorhergesehene Aufwände können nach Zeitaufwand 50 CHF pro Stunde betragen. Es werden mindestens 50 CHF verrechnet. Small World übernimmt keine Haftung für nicht realisierbare Änderungen.

4. Bezahlung

Bei Ihrer Anmeldung wird eine von der Sprachschule vorgegebene Anzahlung fällig, deren Höhe Sie Ihrer Offerte entnehmen können. Rund 6 Wochen vor Ihrer Abreise wird der Restbetrag fällig. Ihre Rechnung erhalten Sie in Schweizer Franken, falls Sie nicht ausdrücklich verlangen, in der Landeswährung zu zahlen. Für die Rechnung (Anzahlung und Restzahlung) wird der tagesaktuelle Devisenverkaufskurs verwendet. Die genauen Zahlungskonditionen entnehmen Sie Ihrer persönlichen Rechnung. Offensichtliche Fehlbeträge auf der Rechnung können dem Kunden unter Angabe von Gründen rückerstattet oder nachbelastet werden.

Sie können wählen, ob Sie bei der Anmeldung nur die Anzahlung oder gleich den Gesamtbetrag bezahlen möchten. Wenn Sie weniger als 10 Wochen vor Kursbeginn buchen, wird jedoch in allen Fällen der Gesamtbetrag fällig. Der Gesamtbetrag muss vor Ihrer Abreise bei uns eingehen, nur dann werden Sie zum gebuchten Kurs zugelassen. Nicht getätigte Anzahlungen und Restzahlungen gelten als Annullation Ihrerseits und sind gemäss Punkt 5 mit Annullationskosten verbunden.



Sprachaufenthalte
smallworld.ch

5. Annullation von Kurs und/oder Unterkunft durch Kundschaft

Eine Annullation des Vertrags muss uns unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden. Bei der Annullation gelten die Annullationsbedingungen unserer Partnerschulen, welche Sie den AGBs der entsprechenden Schule entnehmen können. Die Dossiergebühr von Small World ist nicht erstattungsfähig. Ein Wechsel der Schule gilt als Annullation der Buchung und untersteht den Annullationsbedingungen der gewählten Sprachschule. Kursverkürzungen und Wechsel auf Kurse mit weniger Stunden gelten als Annullation und berechtigen zu keinen Rückerstattungen.

6. Leistungsänderung oder Annullierung durch Partnerschule

Änderungen in Bezug auf Preis, Kurs, Stundenplan und/oder Unterkunft durch unsere Partnerschulen bleiben ausdrücklich vorbehalten und schliessen spätere Ansprüche gegenüber Small World aus.

7. Preisänderungen

Small World behält sich vor, die kommunizierten Preise aus wichtigen, unvorhersehbaren Gründen anzupassen.

8. Unterkunft

Sofern Sie Ihre Unterkunft nicht selbständig gebucht haben, wird diese von der Sprachschule organisiert. Beanstandungen sind also direkt mit der betroffenen Sprachschule zu klären, bei Bedarf mit Unterstützung mit Small World. In Ausnahmefällen kann es kurz vor Abreise zu kurzfristigen Änderungen der Unterkunft kommen.

9. Visum und Einreisebestimmung

Klären Sie bitte im Voraus ab, ob Sie für Ihren Aufenthalt im Zielland ein Visum benötigen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dass der Antrag für das entsprechende Visum vollständig, korrekt und rechtzeitig vorgenommen wird. Wir stellen Ihnen die Informationen zur Verfügung, welche die betroffenen Behörden veröffentlichen und unterstützen Sie, wenn nötig beim Visumsantrag. Für die Einhaltung aller wichtigen Vorschriften sind Sie selbst verantwortlich und alle Kosten im Zusammenhang mit Ihrer Reise gehen zu Ihren Lasten. Jegliche Kommunikation zwischen Ihnen und der zuständigen Behörde muss aus rechtlichen Gründen direkt zwischen Ihnen und der betroffenen Behörde verlaufen. Small World lehnt jede Haftung für abgelehnte Visa oder andere Verletzungen von Einreisebestimmungen ab.

10. Versicherung

Eine Versicherung für Annullierungskosten und Personenassistance der Axa Winterthur kann bei uns abgeschlossen werden. Wir lassen Ihnen die entsprechenden Informationen gerne auf Anfrage zukommen. Bitte setzen Sie sich auch mit Ihrer Krankenversicherung in Verbindung, um sicherzugehen, dass Sie für Unfall- und Krankheitsfälle während dem Aufenthalt versichert sind. Kunden, welche während dem Aufenthalt eine Prüfung ablegen, empfehlen wir jeweils eine Versicherung für den Fall eines Nichtbestehens des Examens. Genaue Informationen und Empfehlungen zu Versicherungen erhalten Sie auf Anfrage.



Sprachaufenthalte
smallworld.ch

11. Reklamationen

Jegliche Beanstandungen vor Ort müssen sofort der Schulleitung gemeldet werden. Falls die Situation trotzdem nicht gelöst werden kann, bitten wir Sie, sich telefonisch oder per E-Mail bei uns zu melden. Können die beanstandeten Mängel nicht vor Ort behoben werden, verlangen Sie bitte von der Schule einen schriftlichen Bericht, welchen Sie uns mit Ihrer Beschwerde bis spätestens 30 Tage nach Ende des Kurses zustellen. Spätere Beschwerden können nicht berücksichtigt werden.

12. Feiertage

Unseren Partnerschulen bleibt es vorbehalten, den Unterricht an von ihnen bestimmten Feiertagen auszulassen. Falls diese Stunden nicht kompensiert werden, kann keine Rückerstattung geltend gemacht werden. Bitte setzen Sie sich im Zweifelsfall mit uns in Verbindung.

13. Flüge

Es muss schriftlich darum gebeten werden, dass unser Partnerreisebüro Ihren Flug buchen soll. Für die Flugbuchung ist eine Kopie Ihres Reisepasses oder ID notwendig. Die Flugbuchungsgebühr von Small World beträgt 70 CHF. Die Zahlung der Flugkosten wird jeweils bei der Buchung fällig und ist direkt an das Reisebüro zu bezahlen. Bitte buchen Sie Ihren Flug erst, nachdem der Sprachaufenthalt von uns schriftlich bestätigt wurde.

14. Datenschutz

Ihre Daten werden weder von Small World noch von unseren Partnerschulen an Dritte weitergegeben.

15. Vertragsabschluss

Durch Ihre Anmeldung erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Small World und der betroffenen Partnerorganisation einverstanden.

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Luzern. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Small World Sprachaufenthalte GmbH (Schweiz), Stand Juli 2024